

PROGRAMME DE FORMATION

Anglais médical - Communiquer avec le patient

Formation en Intra Présentiel - Réf AF03A

VERSION

1

Dernière mise à jour : 04/09/2026

DURÉE

21.00 h

3.00 jour(s)

ACCÈS

De 2 à 6 mois en moyenne

Nous contacter

Description

Dans le cadre de la prise en charge de **patients anglophones**, les **professionnels de santé** doivent pouvoir **accueillir, questionner, rassurer et informer avec précision**, tout en tenant compte du **niveau de compréhension du patient**, de son **état clinique** et du **contexte interculturel**.

Cette formation vise à **sécuriser la communication en anglais** dans les situations courantes de **soin, d'accueil, d'anamnèse et d'accompagnement du patient et de ses proches**.

Elle permet aux participants de consolider leur **anglais professionnel**, de mobiliser le **vocabulaire médical utile au quotidien** et d'adopter une **posture de communication claire, rassurante et adaptée**.

Objectifs pédagogiques

- Accueillir un patient anglophone et instaurer un échange simple, clair et rassurant ;
- Utiliser le vocabulaire médical de base utile dans son activité ;
- Poser des questions pertinentes lors de l'enquête médicale ou de l'anamnèse ;
- Identifier et reformuler les informations essentielles données par le patient ;
- Expliquer des consignes simples liées à l'examen, au soin ou au traitement ;

SAS CJFormation au capital de 3 000 Euros

Immatriculée au RCS du tribunal de Nîmes, SIRET : 82187705700033 - TVA intracommunautaire FR821877057 -

3 bis rue de Baracca, 30290 Saint Victor La Coste - www.cjformation.com -

Numéro de déclaration d'activité : 76300396830 (auprès du préfet de région de : Occitanie) Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

- Adapter son langage au niveau de compréhension du patient et à sa situation clinique ;
- Tenir compte des différences culturelles dans la relation de soin ;
- Mobiliser des stratégies de communication en cas de barrière linguistique ;
- Communiquer avec la famille ou les accompagnants dans des situations courantes ;
- Renforcer la qualité de la prise en charge en limitant les incompréhensions.

Clients potentiels

-Personnels administratifs ou soignants intervenant dans le parcours patient.

-Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter afin d'envisager ensemble les possibilités d'adaptation.

Pré-requis

-Disposer d'un niveau d'anglais élémentaire à intermédiaire, même ancien ou peu pratiqué.

-Matériel nécessaire pour l'intervenant(e): vidéoprojecteur et écran de projection.

Progression pédagogique du programme

1. Accueillir un patient anglophone et instaurer une relation de confiance

- Saluer, se présenter, présenter sa fonction;
- Accueillir un patient et/ou sa famille dans un contexte de soin;
- Expliquer simplement le déroulement d'une prise en charge;
- Utiliser les formules de politesse et les tournures rassurantes;
- Adopter une posture professionnelle et interculturelle adaptée.

2. Mobiliser le vocabulaire médical utile au quotidien

- Le vocabulaire médical de base;
- Les principales parties du corps et l'anatomie usuelle;
- Les symptômes les plus courants;
- Les éléments de vocabulaire liés à la douleur, à l'état général, aux constantes et aux situations courantes;
- Le vocabulaire de l'environnement de soin et du dispositif de santé.

3. Mener l'enquête médicale en anglais

- Les structures de phrases pour interroger le patient;
- Les questions liées aux symptômes, aux antécédents, aux traitements en cours et aux allergies;
- La localisation de la douleur;
- La description de l'intensité, de la fréquence et de l'évolution des symptômes;
- Les éléments de vocabulaire liés à la douleur, à l'état général, aux constantes et aux situations courantes;
- Les dates, horaires et repères temporels utiles dans la prise en charge.

4. Expliquer un examen, un soin ou une consigne

- Présenter un examen ou un soin simple;

SAS CJFormation au capital de 3 000 Euros

Immatriculée au RCS du tribunal de Nîmes, SIRET : 82187705700033 - TVA intracommunautaire FR821877057 -

3 bis rue de Baracca, 30290 Saint Victor La Coste - www.cjformation.com -

Numéro de déclaration d'activité : 76300396830 (auprès du préfet de région de : Occitanie) Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

- Donner des consignes avant, pendant et après un acte;
- Expliquer une conduite à tenir;
- Informer sur un traitement ou une prise en charge;
- Vérifier la bonne compréhension du patient.

5. Communiquer avec le patient et la famille dans une logique de qualité relationnelle

- Expliquer avec empathie et clarté;
- Prendre en compte les différences culturelles dans la relation de soin;
- Rassurer sans surcharger le discours;
- Gérer l'incompréhension ou la demande de répétition;
- Adapter son vocabulaire au patient, à son niveau de compréhension et à sa pathologie.

6. Franchir la barrière de la langue dans les situations courantes

- Les limites du langage verbal;
- Les techniques de simplification;
- Les stratégies de reformulation;
- L'usage de repères visuels, gestuels ou contextuels;
- Les phrases de sécurité et les expressions essentielles en cas d'incompréhension.

Équipe pédagogique

Carine Anciaux:

Dirigeante

Référente pédagogique et numérique

Référente handicap

Claire Royer et Aurélie Fauchet:

Assistantes administratives

Formateur/trice spécialisé(e)

en anglais professionnel et/ou médical, disposant d'une expérience de la formation d'adultes et d'une maîtrise des situations de communication en contexte de soin.

Ressources pédagogiques

Apports théoriques en pédagogie active

Échanges et partage d'expérience sur le vécu des participants

SAS CJFormation au capital de 3 000 Euros

Immatriculée au RCS du tribunal de Nîmes, SIRET : 82187705700033 - TVA intracommunautaire FR821877057 -

3 bis rue de Baracca, 30290 Saint Victor La Coste - www.cjformation.com -

Numéro de déclaration d'activité : 76300396830 (auprès du préfet de région de : Occitanie) Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

Etude de cas

Diaporama (transmis aux participants)

Mise à disposition d'un espace extranet en ligne pour chaque apprenant (documents pédagogiques et administratifs, émargement en ligne, questionnaires en ligne)

Suivi & évaluation

Avant la formation

Questionnaire de positionnement

Recueil des attentes

Pendant la formation

Signature des feuilles d'émargement par demi-journée

Évaluations formatives régulières par le formateur

En fin de formation

Évaluation sommative des connaissances à chaud

Évaluation sommative de la qualité de la formation à chaud

Après la formation

Délivrance d'un certificat de réalisation de la formation

Bilan téléphonique avec le commanditaire

Bilan téléphonique avec le formateur

Évaluation du transfert des acquis et mesure d'impact (de 1 à 3 mois)

Qualité

Indicateurs de résultats

Obtenir au moins 50 % de bonnes réponses au QCM de fin de formation

Accessibilité

Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter afin d'envisager ensemble les possibilités d'adaptation.

Référente handicap :

Mme Carine Anciaux — 06 09 08 02 20 — c.anciaux@cjformation.com

SAS CJFormation au capital de 3 000 Euros

Immatriculée au RCS du tribunal de Nîmes, SIRET : 82187705700033 - TVA intracommunautaire FR821877057 -

3 bis rue de Baracca, 30290 Saint Victor La Coste - www.cjformation.com -

Numéro de déclaration d'activité : 76300396830 (auprès du préfet de région de : Occitanie) Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.