

FAVORISER LA BIENTRAITANCE EN REANIMATION

Niveau 2-Approfondissement

Mise à jour 04/2026

Formation en Intra Présentiel - Réf RPFB09A

"La posture professionnelle de bienveillance est [...] une manière d'être, d'agir et de dire, soucieuse de l'autre, réactive à ses besoins et à ses demandes, respectueuse de ses choix et de ses refus. Elle ne peut se résumer à une série d'actes". (ANESM, juillet 2008). Travailler en service de réanimation implique une prise en charge complexe des patients, souvent dans des situations critiques et urgentes. La communication avec des patients intubés, sédatisés ou non conscients, ainsi que l'accompagnement des familles confrontées à des moments de grande détresse, exigent une approche bienveillante spécifique. Cette formation vise à acquérir les bases d'une pratique bienveillante au sein des services de réanimation.

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Renforcer une pratique bienveillante experte en réanimation, en particulier dans les situations complexes, émotionnellement chargées ou éthiquement sensibles, et contribuer à une dynamique collective de prévention des risques de maltraitance

Objectifs de la formation

- ☞ Analyser une situation complexe en réanimation au regard des repères de la bienveillance ;
- ☞ Ajuster leur communication auprès de patients vulnérables, douloureux, désorientés, agités ou peu communicants ;
- ☞ Accompagner les proches dans les moments critiques avec une posture contenant et professionnelle ;
- ☞ Repérer les mécanismes de maltraitance institutionnelle ou "banalisée" au sein d'une organisation de soins
- ☞ Développer des réponses d'équipe face aux tensions éthiques, relationnelles et organisationnelles ;
- ☞ Construire des pistes d'amélioration concrètes transférables dans leur service.

Contenu

1. Revisiter la bienveillance à l'épreuve des situations complexes

- Retour d'expérience sur les acquis du Niveau 1.
- La bienveillance en contexte de forte charge émotionnelle, de temporalité courte et d'urgence.
- Les écarts entre intention soignante, contraintes organisationnelles et vécu du patient.
- Les situations à risque : agitation, contention, douleur, soins invasifs répétés, exposition du corps, limitation de communication, surcharge d'activité.
- Repérage des zones de fragilité dans les pratiques quotidiennes.

2. Communication clinique avancée avec le patient de réanimation

- Ajuster sa posture face au patient intubé, sédaté léger, confus, délirant ou non verbal.
- Prévenir les vécus d'abandon, de dépossession et d'incompréhension.
- Travailler la qualité de présence : regard, voix, temporalité, reformulation, annonce du soin.
- Bienveillance et gestion des comportements d'agitation, d'opposition ou d'angoisse.
- Prise en compte du vécu subjectif du patient en réanimation.

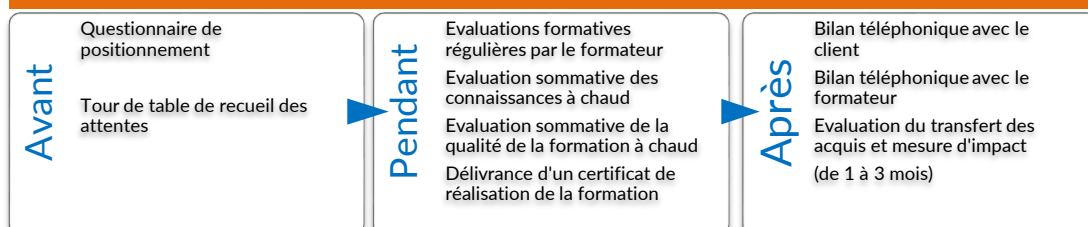
3. Accompagnement des proches dans les moments sensibles

- Accueillir la détresse, la colère, l'incompréhension ou les attentes contradictoires.
- Communiquer dans les situations d'incertitude, de dégradation ou de fin de vie.
- Trouver la juste place des proches dans le parcours de soins.
- Prévenir les ruptures relationnelles entre familles et équipe.
- Savoir poser un cadre sans rompre l'alliance.


4. Éthique, collégialité et prévention de la maltraitance institutionnelle

- Quand l'organisation peut devenir maltraitante malgré de bonnes intentions.
- Réflexion autour des tensions entre sécurité, efficacité, protocoles et singularité de la personne.
- La place du collectif dans la bienveillance : transmissions, cohérence des messages, soutien entre professionnels.
- Outils d'analyse : revue de situation, questionnement éthique, retour d'expérience.
- Élaboration d'un mini plan d'action bienveillance pour le service.


Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation




 **Public :** Professionnels de santé exerçant en réanimation

 **Pré-requis**
Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française ; avoir suivi la formation niv.1.

 **Durée :** 2 jours, soit 14h

 **Formateur(trice) present(e)**
Spécialiste en communication thérapeutique

 **Nombre de participants (intra)**
De 2 à 12 personnes (en présentiel)

 **Matériel nécessaire :** Ordinateur et vidéoprojecteur

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Echanges sur les pratiques actuelles
- Exercices pratiques
- Diaporama (Transmis après la formation)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 2 à 4 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ?
d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous

 06.09.08.02.20

 contact@cjformation.com

 www.cjformation.com

Carine ANCIAUX
Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélien Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

