

PASA : Maîtriser les situations complexes et optimiser la qualité (Niveau 2)



Mise à jour 02/2026

Formation en Intra Présentiel - Réf RPFAN08A

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés constitue un espace thérapeutique exigeant, au cœur des enjeux de qualité, de coordination et de gestion des situations complexes. Face aux troubles du comportement et aux dynamiques de groupe parfois déstabilisantes, les professionnels doivent conjuguer observation clinique, traçabilité rigoureuse et posture relationnelle ajustée. Cette formation de niveau 2 vise à renforcer la maîtrise des outils d'évaluation, des indicateurs qualité et des techniques de désescalade, tout en consolidant l'organisation pluridisciplinaire et la communication avec les familles, afin d'optimiser durablement l'accompagnement proposé en PASA.

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Piloter la qualité et l'évaluation des pratiques en PASA.
- ❖ Gérer et réguler les situations complexes en PASA dans une approche bienveillante et coordonnée

Objectifs de la formation

- ☞ Comprendre les enjeux spécifiques et thérapeutiques d'une approche non médicamenteuse en PASA.
- ☞ Analyser la qualité des accompagnements en PASA en distinguant observation clinique, traçabilité institutionnelle et évaluation des impacts.
- ☞ Définir des objectifs individualisés et mesurables pour les résidents accueillis en PASA.
- ☞ Construire et exploiter des indicateurs de qualité afin d'alimenter un tableau de bord pertinent et utile aux équipes et à la direction.
- ☞ Identifier les typologies de comportements difficiles et leurs facteurs déclencheurs afin d'anticiper les situations à risque.
- ☞ Mettre en œuvre des techniques de désescalade et de communication apaisante adaptées aux troubles cognitifs.
- ☞ Réguler la dynamique de groupe en situation complexe en ajustant l'activité et l'organisation en temps réel.
- ☞ Renforcer la coordination pluridisciplinaire et la communication avec les familles afin d'assurer la cohérence et la continuité des accompagnements.

Contenu

1. L'évaluation de la qualité et des impacts

- Le cadre réglementaire : traçabilité, Fiches d'activités obligatoires, Dossier résident.
- La constitution des groupes.
- L'évaluation individuelle : les objectifs et types d'objectifs, la mesure des impacts.
- La distinction entre observation clinique et traçabilité institutionnelle.

2. Les critères de réussite et qualité des soins

- L'évaluation de la qualité d'une activité.
- Les indicateurs de qualité du PASA
- Le tableau de bord qualité.
- Construction d'outils d'observation et de suivi.

3. Comprendre et anticiper la gestion des comportements difficiles

- Les typologies des comportements.
- Les facteurs déclencheurs.
- La prévention : Grille d'observation signaux faibles, adapter l'activité avant la crise.
- Analyse de situations concrètes apportées par l'équipe.

4. Les techniques de désescalade et apaisement

- Le protocole de désescalade en 5 étapes.
- Les techniques de communication apaisante.
- Les outils sensoriels et environnementaux.

5. La gestion du groupe en situation difficile

- Comment ne pas nuire au groupe ?
- Les techniques d'isolement d'un résident
- La sollicitation de l'aide des autres résidents
- L'adaptation de l'activité en temps réel
- Les cas d'appel du renfort
- Les stratégies en sous-effectif
- Ajuster une activité aux capacités actuelles des résidents (exemples pratiques et travail de fiches d'activités)

6. L'organisation pluridisciplinaire et la coordination

- La clarification des rôles.
- L'organisation du travail pluridisciplinaire.
- Favoriser le lien inter-services.
- La communication avec le PASA.
- L'articulation PASA / EHPAD : transmissions utiles et cohérence des accompagnements.
- La gestion de la file active et clarification des critères d'entrée et de sortie du PASA.

7. La communication avec les familles

- Expliquer l'intérêt thérapeutique.
- Ce que représente le PASA pour le résident.
- Les supports et moyens de communication.
- Positionner les familles comme partenaires et valoriser le travail réalisé en PASA.

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



Public

Assistante de soins en gérontologie, personnel amené à intervenir en PASA



Pré-requis

Maîtriser les fondamentaux de la prise en soins d'une personne malade d'Alzheimer ou d'une maladie apparentée



Durée

2 jours, soit 14 h (en présentiel)



Formateur(trice) pressenti(e)

Formateur(trice) spécialisé(e) en techniques d'animation en PASA



Nombre de participants

De 2 à 10 personnes



Matériel nécessaire

Vidéoprojecteur et ordinateur

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Échanges et partages d'expériences
- Analyse des pratiques actuelles
- Ateliers pratiques et jeux de rôles
- Diaporama (transmis aux participants)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 2 à 5 mois en moyenne (nous contacter)

Tarif

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélien Fauchet et Claire Royer
Assistants administratifs

