

ACCOMPAGNER LES FAMILLES ET AIDANTS : CONSTRUIRE UN PARTENARIAT DE CONFIANCE AU SERVICE DU RÉSIDENT

Mise à jour 02/2026

Formation en Intra Présentiel - Réf RPFAF08A

Accueillir un résident, c'est aussi accueillir son histoire, ses liens et ceux qui l'accompagnent depuis parfois toute une vie. Les familles et aidants traversent souvent des émotions complexes : culpabilité, inquiétude, soulagement, méfiance parfois. Leur posture influence directement la qualité de la relation avec l'équipe. Cette formation vise à outiller les professionnels pour instaurer un climat de confiance durable, reconnaître la place des proches et construire avec eux un véritable partenariat au service d'une prise en charge globale et cohérente du résident.

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Construire une relation partenariale avec les familles et aidants dans le respect du cadre professionnel.
- ❖ Adapter sa posture et sa communication afin de favoriser la confiance et la coopération autour du projet personnalisé du résident.

Objectifs de la formation

- ☞ Comprendre la place et le rôle des familles et aidants dans le parcours de vie du résident.
- ☞ Identifier les besoins, attentes et émotions des proches lors de l'entrée et du séjour en établissement.
- ☞ Clarifier leur positionnement professionnel dans la relation tripartite résident-famille-équipe.
- ☞ Mettre en œuvre une communication constructive favorisant la confiance.
- ☞ Prévenir les malentendus et désamorcer les tensions de manière adaptée.
- ☞ Associer les proches au projet personnalisé dans le respect du cadre éthique et réglementaire.
- ☞ Favoriser une dynamique de coopération durable au bénéfice du résident.

Contenu

1. La place des familles et aidants dans le parcours de vie

- Les rôles des aidants familiaux : soutien affectif, décisionnel, logistique.
- Les impacts psychologiques de l'entrée en institution.
- Les représentations sociales du placement et leurs effets relationnels.
- Les droits du résident et des proches (information, participation, consentement).

2. Les attentes et émotions des proches

- Les émotions traversées : culpabilité, peur, colère, soulagement.
- Les mécanismes de projection et de surprotection.
- Les incompréhensions fréquentes entre équipes et familles.
- Les signaux précoces de tension relationnelle.

3. Le positionnement professionnel dans la relation tripartite

- Les limites et responsabilités du professionnel.
- Les notions de distance professionnelle et d'empathie.
- Les risques de confusion des rôles.
- La gestion des situations délicates (réclamations, exigences, conflits de loyauté).

4. La communication au service de la confiance

- Les fondamentaux de l'écoute active.
- Les techniques d'assertivité et de reformulation.
- Les mots qui apaisent et ceux qui génèrent de la défiance.
- La transmission d'informations sensibles avec justesse.

5. Le partenariat autour du projet personnalisé

- L'intégration des proches dans l'élaboration et le suivi du projet personnalisé.
- Les modalités concrètes de collaboration (entretiens, réunions, transmissions).
- Les outils favorisant la coopération durable.
- L'évaluation continue de la qualité du partenariat.



Public : Tout personnel exerçant dans un établissement d'accueil et d'hébergement



Pré-requis
Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée
2 jours, soit 14h (en présentiel)



Formateur(trice) pressenti(e)
Formateur/trice spécialisé(e) en gérontologie et liens avec les familles.



Nombre de participants (intra)
De 2 à 10 personnes



Matériel nécessaire
Vidéoprojecteur et ordinateur

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Echanges sur le vécu des participants
- Mises en situation et exercices pratiques
- Diaporama (transmis aux participants)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès
De 2 à 4 mois en moyenne (nous contacter)

Tarif
Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ?
d'un devis ?
Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX
Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélien Fauchet et Claire Royer
Assistentes administratives

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

