

# L'ASH FACE A LA MALADIE, LA VIEILLESSE ET LA MORT



Mise à jour 11/2024

Réf RPFC23A

Membres clés de l'équipe soignante, les agents de service hospitaliers ont des rôles pluriels au sein de leur établissement. Intervenant directement dans les tâches du quotidien auprès des personnes âgées, leur fonction les confronte, de fait, à la maladie, la vieillesse, la fin de vie et au décès de personnes dont ils se sont peut-être rapprochés émotionnellement. Il est donc primordial pour les ASH de développer une compréhension approfondie de ces réalités pour communiquer avec les personnes en fin de vie et leurs familles, gérer leurs émotions face à la souffrance et la maladie, développer une posture empathique et bienveillante tout en gardant une certaine distance professionnelle et savoir comment agir dans des situations de troubles du comportement. Tels sont les objectifs de la formation qui vise également à accompagner les ASH à prendre aussi soin d'eux-mêmes dans ce contexte émotionnellement chargé.

## Compétence(s) visée(s)

- ❖ Adapter son accompagnement de la personne âgée et de son entourage grâce à une meilleure connaissance de ses besoins et attentes.
- ❖ Développer ses capacités relationnelles auprès de la personne âgée au quotidien et dans sa fin de vie.

## Objectifs de la formation

- ☞ Connaître le vieillissement, la vieillesse et leurs conséquences pour mieux les comprendre et les accompagner.
- ☞ Connaître les besoins et attentes de la personne âgée et de son entourage pour mieux adapter son comportement.
- ☞ Identifier les actions à mener pour mieux aider la personne âgée au quotidien et en cas de troubles du comportement.
- ☞ Accompagner au mieux la fin de vie de la personne accompagnée mais aussi de son entourage.
- ☞ Adapter sa communication dans une attitude bienveillante pour être plus à l'aise au sein de l'équipe comme avec les personnes accompagnées.
- ☞ Se connaître et reconnaître ses propres émotions pour mieux les gérer et prendre une certaine distance professionnelle.
- ☞ Identifier les ressources potentielles à mobiliser dans le cas de situations complexes.

## Contenu

**Introduction :** Les représentations des participants sur la vieillesse et ses effets, sur la maladie, sur la fin de vie, sur la mort

### 1. Les concepts de vieillissement et de vieillesse

- Le concept du vieillissement et ses conséquences sur la personne (perte d'autonomie, pathologies liées, fin de vie, décès).
- Les attentes et besoins de la personne âgée et de ses proches lors de son entrée en EHPAD et de son accompagnement.
- La place, les rôles et le positionnement de l'ASH vis-à-vis de l'ensemble des personnes concernées.
- Les difficultés rencontrées dans l'accompagnement des publics au quotidien et dans des situations spécifiques.

### 2. La communication lors de l'accompagnement de la personne âgée

- Les facteurs clés d'une communication bienveillante dans la relation.
- La communication spécifique avec la personne âgée : écoute, empathie.
- La communication et la prise en compte de l'entourage.
- La communication avec les autres professionnels et les modalités de communication.
- La prise en compte de soi et de ses émotions au quotidien : les reconnaître et les gérer.

### 3. La personne âgée en fin de vie et sa prise en charge

- Les différentes phases de la fin de vie et leurs impacts.
- Les besoins spécifiques de la personne en fin de vie et de son entourage.
- La notion de trouble et de trouble du comportement : les reconnaître et savoir comment agir.
- Les actions à mener ou les ressources potentielles à mobiliser dans le cas de situations ressenties « difficiles » ou « complexes ». (Elaboration d'un plan d'action)

### 4. Face à la fin de vie et à la mort

- La communication avec la personne âgée en fin de vie (éléments verbaux, paraverbaux et non verbaux).
- L'adaptation de sa posture en fonction de sa situation (malade ou en fin de vie).
- La souffrance morale et spirituelle.
- La souffrance de la famille : culpabilité, révolte, impuissance.
- La gestion de ses propres émotions suite au décès d'une personne accompagnée.

## Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



**Public**  
ASH en milieu hospitalier ou EHPAD

**Pré-requis**  
Formation dispensée en français, nécessité de comprendre le français

**Durée**  
2 jours, soit 14h en présentiel

**Formateur(trice) pressenti(e)**  
Formateur(trice) spécialisé(e) en gérontologie

**Nombre de participants par groupe maximum :** 12

**Matériel nécessaire à disposition**  
Vidéoprojecteur, écran

## Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Echanges et partages d'expériences sur le vécu des participants
- Mises en situation professionnelles
- Support(s) transmis aux participants,
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Besoin d'un conseil ? d'une information ?  
d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?  
Contactez-nous

06.09.08.02.20

contact@cjformation.com

www.cjformation.com

**Carine ANCIAUX**

Présidente, Référente handicap  
Référente pédagogique et numérique  
**Aurélien Fauchet et Claire Royer**  
Assistantes administratives

