Programme de formation

LA COHESION D'EQUIPE FACE ET SUITE A LA CRISE DE LA COVID

Mise à jour 02/2022

Réf PRPSY05A

Comment vivre l'après et travailler en toute sécurité et sérénité ?
La crise de la COVID 19 a engendré de multiples bouleversements parmi les équipes au sein des établissements de santé, tant auprès du personnel soignant que non soignant.
Faire face…d'abord aux résidents, continuer de prendre soin lorsque sa propre personne ou famille est « menacée », faire face à son propre stress mais aussi à celui de ses collègues de travail, de sa famille ; faire face suite aux décès plus nombreux et continuer à prodiguer ses sourires malgré sa peine, faire face à l'agressivité des résidents/patients qui ne comprennent pas toujours l'ampleur de la situation et qui se trouvent confinés dans une chambre, sans pouvoir avoir le soutien de leur entourage…
Cette période/crise a et a eu des impacts sur chaque individu et sur la cohésion d'équipe. La formation vous propose de vous accompagner dans la reconstruction de la cohésion d'équipe grâce à l'expression de chacun dans cette période de sortie de crise.

Compétence(s) visée(s)

- Participer à la re-construction de la cohésion d'équipe au sein de son établissement suite à la crise de la COVID et aux bouleversements dans les pratiques du quotidien.

Objectifs de la formation

- Identifier les difficultés rencontrées (ou pas) dans la communication inter équipe durant la crise.
- Identifier les actions clés pour la re-construction de la cohésion d'équipe sous l'axe communicationnel.
- Travailler en équipe après la crise.
- Identifier les axes clés de la gestion du stress et des émotions.
- Gérer la fin de vie et le deuil.
- Faire le bilan sur soi-même et ses pratiques au quotidien après la crise.
- Identifier les actions qui peuvent être mises en place après la crise pour la gérer au mieux.

Contenu

3. Introduction :

- Tour de table pour connaître le vécu des participants sur la crise de la COVID

4. La communication inter équipe

- Les fondamentaux de la communication inter équipe.
- Les impacts de la crise sur la communication inter équipe.
- La communication inter équipe durant la crise.
- Les émotions et le stress : La gestion de ses émotions et de son stress au quotidien, la gestion des émotions et du stress de ses collègues au quotidien.
- Les actions qui peuvent être mises en place pour mieux communiquer en équipe ou continuer à bien communiquer en équipe suite à la crise.
- En conclusion : les clés du succès de la communication en équipe après la crise.

5. Le travail en équipe

- Les fondamentaux du travail en équipe.
- Les impacts de la crise sur le travail en équipe.
- Le travail d'équipe durant la crise.
- Les bénéfices de la crise sur le travail d'équipe.
- Les difficultés rencontrées.
- Les actions qui peuvent être mises en place pour mieux travailler en équipe ou continuer à bien travailler en équipe suite à la crise.
- En conclusion : les clés du succès du travail en équipe après la crise.

1. La gestion de crise

- Les problématiques de soin rencontrées.
- La gestion de la fin de vie au sein de l'établissement par soi-même et les collègues de travail.
- La gestion du deuil au sein de l'établissement.
- La « bonne » distanciation face à la crise.
- L'épuisement professionnel.

2. Bilan et retour d'expérience en sortie de crise

- Bilan professionnel
- Bilan personnel

Au cœur et durant toute la formation :
Echanges entre les participants, la parole de chacun est facilitée et écoutée
Bilan expérientiel de la crise de la COVID

Public
Tout personnel au sein d'un établissement de santé

Pré-requis :
Aucun

Durée conseillée
4 jours (soit 28h) organisés en 2j +2j (1 mois après) (en présentiel)

Formateur(trice) pressenti(e)
Formateur diplômé(e) en communication et spécialiste de la communication de crise.

Nombre de participants (intra)
De 4 à 10 personnes maximum

Matériel nécessaire
Aucun.

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Rappel de quelques apports théoriques en pédagogie active
- Formation centrée essentiellement sur les échanges et partages d'expériences sur le vécu des participants
- Diaporama (transmis aux participants),
- Vidéoprojecteur et ordinateur

Modalités et délai d'accès

- En intra : de 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

- En intra : Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?
Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous

06.09.08.02.20
contact@cjformation.com
www.cjformation.com

Carine ANCIAUX
Présidente
Référente pédagogique et handicap

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

Avant
- Questionnaire de positionnement
- Tour de table de recueil des attentes

Pendant
- Evaluations formatives régulières par le formateur
- Evaluation sommative des connaissances à chaud
- Evaluation sommative de la qualité de la formation à chaud
- Délivrance d'un certificat de réalisation de la formation

Après
- Bilan téléphonique avec le client
- Bilan téléphonique avec le formateur
- Evaluation du transfert des acquis et mesure d'impact (de 1 à 3 mois)

CJFORMATION
N° 8367
odpc
Organisme enregistré par l'Agence nationale du DPC
Retrouvez toute l'offre du DPC sur www.mondpc.fr

« Le code de la propriété intellectuelle dispose que toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle, faite sans le consentement de l'auteur ou de ses ayants droit ou ayant cause, est illicite (article L.122-4). Cette représentation ou reproduction par quelque procédé que ce soit, constituerait donc une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle ».