



# LA RELATION D'AIDE ET LA BONNE DISTANCE PROFESSIONNELLE

Réf RPFC02A

Le vécu de la maladie est très influencé par la qualité de la relation qui lie le personnel de santé avec le soigné d'autant que celui-ci et ses proches ont à gérer, dans la maladie, un vécu émotionnel lourd et souvent douloureux. L'apprentissage de l'implication et de la « juste distance » est par conséquent indispensable aux soignants. Mais qu'est-ce que la juste distance ? Qu'implique-t-elle et quelles sont les conséquences d'une « mauvaise » distance ? Le professionnel de santé doit ainsi savoir trouver la bonne posture et la bonne distance pour à la fois travailler dans une dimension affective et conserver une juste distance dans la prise en soin de la personne âgée durant un plus ou moins long terme. Ceux sont donc les objectifs que vous proposent d'atteindre cette formation.

## Compétence(s) visée(s)

- ❖ Adopter la bonne distance professionnelle en fonction de la situation.

## Objectifs de la formation

- ☞ Clarifier la notion de relation professionnelle et de distance professionnelle.
- ☞ Comprendre les enjeux de la relation triangulaire soignant/soigné/famille.
- ☞ Analyser les besoins et attentes des personnes soignées en termes émotionnels et relationnels.
- ☞ Identifier les différentes distances dans la relation d'aide.
- ☞ Caractériser la juste distance professionnelle.
- ☞ Comprendre les différents impacts d'une distance professionnelle inadaptée.
- ☞ Se positionner et respecter la juste distance.
- ☞ S'approprier les principes de communication à mettre en œuvre pour une juste distance.
- ☞ Garantir un équilibre de la relation à l'autre.
- ☞ Identifier et gérer ses mécanismes émotionnels parasites.

## Contenu

### Les représentations autour de la distance professionnelle

#### 1. Les principes de la relation soignant soigné

- Contexte, principes et cadre législatif.
- Les enjeux de la relation dans l'environnement des soins.
- La relation triangulaire patient/soignant/famille : ses enjeux, définition.
- La psychologie de la personne soignée et celle du soignant.
- Les différents types et dimensions de la relation.
- Les fondements de la relation : les bonnes pratiques.

#### 2. La distance dans la relation professionnelle

- Les différentes dimensions de la distance dans la relation d'aide.
- Les différents impacts d'une distance professionnelle inadaptée sur soi, sur le résident, sur la famille et sur l'équipe.
- Les facteurs d'influence de la distance professionnelle.
- Les caractéristiques de la juste distance professionnelle.
- Le positionnement, les attitudes et le respect de la juste distance.

#### 3. Le rôle du soignant pour une bonne distance professionnelle

- La connaissance et la prise en compte des attentes et besoins du patient.
- La connaissance de soi et de ses propres émotions.
- La gestion de ses émotions et l'auto protection.
- Les soins d'hygiène et de confort.

#### 4. La communication dans la relation soignant/soigné

- Les composantes de la communication.
- Les différentes formes d'attachement.
- La distance professionnelle et les modes de communication adaptés.
- La communication non verbale et les attitudes facilitatrices d'une bonne distance.
- L'équilibre de la relation par un positionnement neutre et bienveillant.



### Public

Tout personnel soignant et non soignant prenant en soin les personnes âgées dépendantes



### Pré-requis :

Aucun



### Durée conseillée

2 jours, soit 14h



### Formateur(trice) presenti(e)

Formateur(trice) Psychologue clinicienne et gérontologue.



### Nombre de participants (intra)

De 2 à 10 personnes



### Matériel nécessaire

Aucun.

### Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Echanges et partages d'expériences sur le vécu des participants
- Etude de cas pratiques
- Diaporama (transmis aux participants),
- Vidéoprojecteur et ordinateur

### Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

### Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX  
Présidente et référente pédagogique



## Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

